



## RÚBRICA INSTRUMENTO DE SUPERVISIÓN PROYECTO ESPECIALIZADO PRI 2020

### ÁMBITO N°1: CONTEXTO PARA LA INTERVENCIÓN

#### DIMENSIÓN 1.1 ESPACIOS PARA LA INTERVENCIÓN

N°	CRITERIOS	EVALUACIÓN			
		1= NO CUMPLE	2= NECESITA MEJORAR	3= CUMPLE	4= SUPERA LO SEÑALADO
1.1.1	EL PROYECTO CUENTA CON LOS ESPACIOS PARA LAS ACTIVIDADES DEL EQUIPO PROFESIONAL, TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVO.	El proyecto cuenta con el 50% o menos de los espacios para las actividades del equipo profesional, técnicos y administrativos de acuerdo a lo comprometido.	El proyecto cuenta entre el 51% y 99% de los espacios comprometidos para las actividades del equipo profesional, técnico y administrativo.	El proyecto cuenta con el 100% de los espacios para las actividades del equipo profesional, técnicos y administrativo de acuerdo a lo comprometido.	El proyecto supera el 100% de los espacios comprometidos para las actividades del equipo profesional, técnico y administrativo.
1.1.2	EL PROYECTO CUENTA CON LOS ESPACIOS COMPROMETIDOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y/O ADULTOS RELACIONADOS.	El proyecto cuenta con el 50% o menos de los espacios para la atención de los niños, niñas, adolescentes y/o adultos relacionados.	El proyecto cuenta entre el 51% y 99% de los espacios comprometidos para la atención de los niños, niñas, adolescentes y/o adultos relacionados.	El proyecto cuenta con el 100% de los espacios comprometidos para la atención de los niños, niñas, adolescentes y/o adultos relacionados.	El proyecto supera el 100% de los espacios comprometidos para la atención de los niños, niñas, adolescentes y/o adultos relacionados.
1.1.3	EL PROYECTO CUENTA CON PLAN DE EMERGENCIA Y SEÑALÉTICAS <sup>1</sup> DE SEGURIDAD.	El proyecto no cuenta con plan de emergencia ni con señales de seguridad. O No cuenta con plan de emergencia.	El proyecto cuenta con plan de emergencia, pero no cuenta con señaléticas de seguridad.	El proyecto cuenta con plan de emergencia y señaléticas de seguridad.	No aplica
1.1.4	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").	De acuerdo al aspecto evaluado:  No cumple	De acuerdo al aspecto evaluado:  Necesita mejorar	De acuerdo al aspecto evaluado:  Cumple	De acuerdo al aspecto evaluado:  Supera lo señalado.

<sup>1</sup> Según la Asociación Chile de Seguridad, "Por disposición legal, cualquier dependencia de un establecimiento público o privado debe contar con una señalización visible y permanente que indique las zonas de peligro, explicando por qué lo son y dónde se ubican las vías de escape y zonas de seguridad frente a una emergencia. Esta señalética también debe incluir el uso de los elementos de protección personal cuando sean necesarios. Por otra parte, todos los símbolos o palabras que se utilicen en las señaléticas deben cumplir con la normativa vigente, siendo obligatorio que estén en el idioma oficial del país, y, en el caso de contar con trabajadores que hablen otro idioma, también hay que disponerlas en su lengua. [www.ach.cl](http://www.ach.cl)



## DIMENSIÓN 1.2 EQUIPAMIENTO

RESPECTO A ESTA DIMENSIÓN, ES NECESARIO INDICAR QUE PARA EVALUAR EL "ESTADO" DEL MOBILIARIO, MATERIALES TÉCNICOS, JUEGOS Y EQUIPOS COMPUTACIONALES, DEBE ABRIR EL CRITERIO "OTRO".

N°	CRITERIOS	1= NO CUMPLE	2= NECESITA MEJORAR	3= CUMPLE	4= SUPERA LO SEÑALADO
1.2.1	LAS OFICINAS DEL PERSONAL PROFESIONAL, TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO, CUENTAN CON EL MOBILIARIO COMPROMETIDO.	Las oficinas del personal profesional, técnico y administrativo del proyecto no cuentan con el mobiliario comprometido.	No aplica	Las oficinas del personal profesional, técnico y administrativo, cuentan con el mobiliario comprometido.	El proyecto cuenta con el mobiliario que supera lo comprometido para las actividades del equipo profesional, técnico y administrativo.
1.2.2	LAS SALAS DE ATENCIÓN PARA LOS NIÑOS(AS), ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS (SALA DE ESPERA, SALA DE TALLERES, SALA DE INTERVENCIÓN, ENTRE OTRAS) CUENTAN CON LA AMBIENTACIÓN CONSIDERANDO LOS ENFOQUES TRANSVERSALES Y EL MOBILIARIO COMPROMETIDO.	Las salas de atención para niños, niñas, adolescentes y sus familias, no cuentan con 2 condiciones: - Ambientación considerando enfoques transversales - Mobiliario comprometido.	Las salas de atención para niños, niñas, adolescentes y sus familias, cuentan al menos con una de las siguientes condiciones: - Ambientación considerando enfoques transversales - Mobiliario comprometido.	Las salas de atención para niños, niñas, adolescentes y sus familias, cuentan con las 2 condiciones: - Ambientación considerando enfoques transversales - Mobiliario comprometido.	El proyecto cuenta con el mobiliario que supera lo comprometido para la atención de los niños, niñas, adolescentes y sus familias y todos estos se encuentran ambientados considerando los enfoques transversales.
1.2.3	SE CUENTA CON MATERIAL TÉCNICO ACORDE A LA NATURALEZA DEL PROYECTO (TESTS, JUEGOS DIDÁCTICOS, BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA, ENTRE OTROS).	El proyecto no cuenta con material técnico acorde a la naturaleza del proyecto. Materiales: - TEST - Juegos Didácticos - Bibliografía de Consulta	El proyecto cuenta con 1 o 2 de los materiales técnicos acorde a la naturaleza del proyecto. Materiales: - TEST - Juegos Didácticos - Bibliografía de Consulta	El proyecto cuenta con 3 de los materiales técnicos acorde a la naturaleza del proyecto. Materiales: - TEST - Juegos Didácticos - Bibliografía de Consulta	El proyecto cuenta con material técnico acorde a la naturaleza del proyecto y aporta con nuevos instrumentos innovadores que benefician el trabajo con los niños, niñas, adolescentes y sus familias.
1.2.4	SE DISPONE DE EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL Y ACCESO A INTERNET DE ACUERDO A LO COMPROMETIDO.	El proyecto no cuenta con el equipamiento computacional ni acceso a internet de acuerdo a lo comprometido.	El proyecto cuenta con equipamiento computacional o acceso a internet, respecto a lo comprometido.	El proyecto cuenta con equipamiento computacional y acceso a internet de acuerdo a lo comprometido.	El proyecto dispone de equipamiento computacional y acceso a internet que supera a lo comprometido.
1.2.5	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").	De acuerdo al aspecto evaluado:  No cumple	De acuerdo al aspecto evaluado:  Necesita mejorar	De acuerdo al aspecto evaluado:  Cumple	De acuerdo al aspecto evaluado:  Supera lo señalado.



**DIMENSIÓN 1.3 RECURSO HUMANO PARA LA INTERVENCIÓN**

N°	CRITERIOS	1= NO CUMPLE	2= NECESITA MEJORAR	3= CUMPLE	4= SUPERA LO SEÑALADO
1.3.1	EL PROYECTO CUENTA CON LA DOTACIÓN DEL RECURSO HUMANO COMPROMETIDO.	El proyecto cuenta con el 50% o menos de la dotación del recurso humano comprometido.	El proyecto cuenta entre el 51% y 99% de la dotación del recurso humano comprometido.	El proyecto cuenta con el 100% de la dotación del recurso humano comprometido.	El proyecto supera el 100% de la dotación del recurso humano comprometido.
1.3.2	EL PERSONAL DEL PROYECTO CUMPLE CON EL PERFIL INDICADO EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS DE LA MODALIDAD . <sup>2</sup>	Menos del 50% del personal del proyecto, cumple con el perfil indicado en las orientaciones técnicas de la modalidad de atención. Medios de verificación a revisar: - Currículum - Certificados de título y/o de estudios o perfeccionamiento - Evaluación psicolaboral (certificado que dé cuenta de los resultados y los instrumentos aplicados).	Entre el 51% y el 99% del personal del proyecto, cumple con el perfil indicado en las orientaciones técnicas de la modalidad de atención. Medios de verificación a revisar: - Currículum - Certificados de título y/o de estudios o perfeccionamiento - Evaluación psicolaboral (certificado que dé cuenta de los resultados y los instrumentos aplicados).	El proyecto, cumple con el 100% del perfil indicado en las orientaciones técnicas de la modalidad de atención. Medios de verificación a revisar: - Currículum - Certificados de título y/o de estudios o perfeccionamiento - Evaluación psicolaboral (certificado que dé cuenta de los resultados y los instrumentos aplicados).	No aplica
1.3.3	EL PROYECTO CUENTA CON LOS DOCUMENTOS ACTUALIZADOS, QUE ESTÁN INDICADOS EN LA CIRCULAR N° 15 DEL AÑO 2012 (U OTRA NORMATIVA QUE LA SUSTITUYA).	El proyecto cuenta con el 50% o menos de los documentos actualizados que están indicados en la Circular N°15 del año 2012 u otra norma que la sustituya.  Documentos: - Certificados de antecedentes para fines especiales - Declaración jurada simple - Registro de inhabilidades	El proyecto cuenta entre el 51% y el 99% de los documentos actualizados que están indicados en la Circular N°15 del año 2012 u otra norma que la sustituya.  Documentos: - Certificados de antecedentes para fines especiales - Declaración jurada simple - Registro de inhabilidades	El proyecto cuenta con el 100% de los documentos actualizados que están indicados en la Circular N°15 del año 2012 u otra norma que la sustituya.  Documentos: - Certificados de antecedentes para fines especiales - Declaración jurada simple - Registro de inhabilidades	No aplica

<sup>2</sup> Los medios de verificación a revisar: currículum, certificados de título y/o de estudios o perfeccionamiento y evaluación psicolaboral. Respecto a esta última, revisar el certificado que dé cuenta de los resultados y los instrumentos aplicados para evaluar.



1.3.4	EL PROYECTO REALIZA PROCESO DE INDUCCIÓN A NUEVOS TRABAJADORES.	El proyecto realiza proceso de inducción al 50% o menos de los nuevos trabajadores vigentes en el último año.	El proyecto realiza proceso de inducción entre el 51% y el 99% de los nuevos trabajadores vigentes en el último año.	El proyecto realiza proceso de inducción al 100% de los nuevos trabajadores vigentes en el último año.	No aplica
1.3.5	EL PROYECTO CUMPLE CON EL PLAN DE CAPACITACIÓN COMPROMETIDO.	El proyecto cuenta con un avance en su plan de capacitación entre 0% - 40% de lo comprometido.	El proyecto cuenta con un avance en su plan de capacitación entre un 41% - 89% de lo comprometido.	El proyecto cumple entre 90% - 100% con el plan de capacitación comprometido.	El proyecto supera las actividades contempladas en el plan de capacitación comprometido.
1.3.6	EL PROYECTO CUMPLE CON EL PLAN DE CUIDADO DEL EQUIPO COMPROMETIDO	El proyecto cuenta con un avance en su plan de cuidado del equipo entre 0% - 40% de lo comprometido.	El proyecto cuenta con un avance en su plan de cuidado del equipo entre un 41% - 89% de lo comprometido.	El proyecto cumple entre 90%-100% con el plan de cuidado del equipo comprometido.	El proyecto supera las actividades comprometidas en el Plan cuidado del equipo comprometido.
1.3.7	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").	De acuerdo al aspecto evaluado:  No cumple	De acuerdo al aspecto evaluado:  Necesita mejorar	De acuerdo al aspecto evaluado:  Cumple	De acuerdo al aspecto evaluado:  Supera lo señalado.



## ÁMBITO N°2: GESTIÓN DEL PROYECTO

### DIMENSIÓN 2.1 MATRIZ LÓGICA Y DISEÑO

	CRITERIOS	EVALUACIÓN			
		1= NO CUMPLE	2= NECESITA MEJORAR	3= CUMPLE	4= SUPERA LO SEÑALADO
2.1.1	EL PROYECTO CUMPLE CON LAS ACTIVIDADES COMPROMETIDAS EN EL CRONOGRAMA.	El proyecto cumple entre un 0% y el 40% de las actividades comprometidas en el cronograma de acuerdo al periodo de ejecución en que se encuentra.	El proyecto tiene un cumplimiento entre 41% - 89% de las actividades comprometidas en el cronograma, de acuerdo al periodo evaluado.	El proyecto cumple entre 90% - 100% con las actividades comprometidas en el cronograma, de acuerdo al periodo evaluado.	El proyecto supera las actividades comprometidas en el cronograma.
2.1.2	EL PROYECTO CUENTA CON ALGÚN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN INTERNA PARA LA MEDICIÓN DEL LOGRO DE LAS METAS DE LA MATRIZ LÓGICA Y METAS TRANSVERSALES.	El proyecto no cuenta con sistema de control interno que permite monitorear y medir el logro de las metas consignadas en la matriz lógica y en las metas transversales.	El proyecto cuenta con sistema de control interno que permite monitorear y medir el logro de las metas consignadas en la matriz lógica o de las metas transversales.	El proyecto cuenta con sistema de control interno que permite monitorear y medir el logro de las metas consignadas en la matriz lógica y en las metas transversales.	No aplica.
2.1.3	SEGÚN EL SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN INTERNA DEL PROYECTO, SE CUMPLE CON EL PORCENTAJE DE LOGRO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN LA MATRIZ LÓGICA DE ACUERDO AL PERIODO DE EJECUCIÓN EN EL QUE SE ENCUENTRA.	Según el sistema de control de gestión interna del proyecto, entre el 0% y el 40% de las metas de la matriz lógica cumple con el porcentaje de logro esperado, de acuerdo al periodo de ejecución en el que se encuentra.  O No se cuenta con sistema de control de gestión interna (si no cuenta con el sistema, evaluar con nota "0" en este criterio)	Según el sistema de control de gestión interna del proyecto, se observa que entre el 41% y el 89% de las metas de la matriz lógica cumplen con el porcentaje de logro esperado, de acuerdo al periodo de ejecución en el que se encuentra.	Según el sistema de control de gestión interna del proyecto, se observa que entre el 90% y el 100% de las metas de la matriz lógica cumplen con el porcentaje de logro esperado, de acuerdo al periodo de ejecución en el que se encuentra.	Al aplicar el sistema de control de gestión interna del proyecto, se observa que se supera el porcentaje de logro de las metas de la matriz lógica establecidas en las orientaciones técnicas de acuerdo al periodo de ejecución en el que se encuentra.
2.1.4	SEGÚN EL SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN INTERNA DEL PROYECTO, SE CUMPLE CON EL PORCENTAJE DE LOGRO DE LAS METAS TRANSVERSALES ESTABLECIDAS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS DE LA MODALIDAD DE ACUERDO AL PERIODO DE EJECUCIÓN EN EL QUE SE ENCUENTRA.	Según el sistema de control de gestión interna del proyecto, se observa que entre el 0% y el 40% la meta transversal cumple con el porcentaje de logro esperado, de acuerdo al periodo de ejecución en el que se encuentra.  O	Según el sistema de control de gestión interna del proyecto, se observa que entre el 41% y el 89% de las metas transversales cumplen con el porcentaje de logro esperado, de acuerdo al periodo de ejecución en el que se encuentra.	Según el sistema de control de gestión interna del proyecto, se observa que entre el 90% y el 100% de las metas transversales cumplen con el porcentaje de logro esperado, de acuerdo al periodo de ejecución en el que se encuentra.	Al aplicar el sistema de control de gestión interna del proyecto, se observa que se supera el porcentaje de logro de las metas transversales establecidas en las orientaciones técnicas de acuerdo al periodo de ejecución en el que se encuentra.

		No se cuenta con sistema de control de gestión interna (si no cuenta con el sistema, evaluar con nota "0" en este criterio)			
2.1.5	EL PROYECTO REALIZA LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN DE PROCESO, COMPROMETIDAS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO.	El proyecto realiza entre el 0% y el 40% de las acciones de evaluación de proceso comprometidas en el proyecto de funcionamiento de acuerdo al periodo de ejecución en que se encuentra.	El proyecto realiza entre el 41% y el 89% de las acciones comprometidas en la evaluación de proceso estipuladas en el proyecto de funcionamiento de acuerdo al periodo de ejecución en que se encuentra.	El proyecto realiza entre el 90% y el 100% de las acciones de evaluación de proceso comprometidas en el proyecto de funcionamiento de acuerdo al periodo de ejecución en que se encuentra.	El proyecto realiza y supera las acciones de evaluación de proceso comprometidas en el proceso de funcionamiento de acuerdo al periodo de ejecución en que se encuentra.
2.1.6	EL PROYECTO REALIZA LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS COMPROMETIDAS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO.	El proyecto realiza entre el 0% y el 40% las acciones de la evaluación de resultados comprometida en el proyecto de funcionamiento de acuerdo al periodo de ejecución en que se encuentra.	El proyecto realiza entre el 41% y el 89% de las acciones consignadas en la evaluación de resultados comprometidas en el proyecto de funcionamiento de acuerdo al periodo de ejecución en que se encuentra.	El proyecto realiza entre el 90% y el 100% las acciones de la evaluación de resultado comprometidas en el proyecto de funcionamiento de acuerdo al periodo de ejecución en que se encuentra.	El proyecto realiza y supera el número de acciones consignadas en la evaluación de resultados comprometidas en el proyecto de funcionamiento de acuerdo al periodo de ejecución en que se encuentra.
2.1.7	EL PROYECTO REALIZA LAS ACCIONES DE EVALUACIÓN DE USUARIOS COMPROMETIDAS EN EL PROYECTO DE FUNCIONAMIENTO.	El proyecto realiza entre el 0% y el 40% las acciones de evaluación de usuarios comprometidas en el proyecto de funcionamiento de acuerdo al periodo de ejecución en que se encuentra.	El proyecto realiza entre el 41% y el 89% de las acciones contempladas en la evaluación de usuarios comprometidas en el proyecto de funcionamiento de acuerdo al periodo de ejecución en que se encuentra.	El proyecto realiza entre el 90% y el 100% las acciones de evaluación de usuarios comprometidas en el proyecto de funcionamiento de acuerdo al periodo de ejecución en que se encuentra.	El proyecto realiza y supera el número de acciones consignadas en la evaluación de usuarios comprometidas en el proyecto de funcionamiento de acuerdo al periodo de ejecución en que se encuentra.
2.1.8	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").	De acuerdo al aspecto evaluado:  No cumple	De acuerdo al aspecto evaluado:  Necesita mejorar	De acuerdo al aspecto evaluado:  Cumple	De acuerdo al aspecto evaluado:  Supera lo señalado.



**DIMENSIÓN 2.2 GESTIÓN TÉCNICA**

N°	CRITERIOS	1= NO CUMPLE	2= NECESITA MEJORAR	3= CUMPLE	4= SUPERA LO SEÑALADO
2.2.1	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES ATENDIDOS POR EL PROYECTO CUMPLEN CON EL PERFIL DEFINIDO POR ORIENTACIONES TÉCNICAS Y VÍAS DE INGRESO.	Entre el 0% y el 50% de los niños, niñas y/o adolescentes atendidos por el proyecto, cumplen con el perfil definido por orientaciones técnicas y vías de ingreso. (edades de ingreso, complejidad, territorialidad, entre otras)	Entre el 51% y 99% de los niños, niñas y/o adolescentes atendidos por el proyecto cumplen con el perfil definido por las orientaciones técnicas y vías de ingreso. (edades de ingreso, complejidad, territorialidad, entre otras)	El 100% de los niños, niñas y/o adolescentes atendidos por el proyecto, cumplen con el perfil definido por orientaciones técnicas y vías de ingreso. (edades de ingreso, complejidad, territorialidad, entre otras)	No aplica
2.2.2	EL PROYECTO GESTIONA LA LISTA DE ESPERA, PRIORIZANDO CASOS URGENTES.	El proyecto no gestiona la lista de espera.	El proyecto gestiona la lista de espera priorizando casos urgentes aplicando solo 1 de las siguientes gestiones: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicar criterios de priorización considerando la evaluación de las condiciones de protección y vulneración de los niños, niñas y/o adolescentes</li> <li>- Mantener actualizados los registros en la plataforma Senainfo</li> </ul>	El proyecto gestiona la lista de espera priorizando casos urgentes, cumpliendo con: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicar criterios de priorización considerando la evaluación de las condiciones de protección y vulneración de los niños, niñas y/o adolescentes</li> <li>- Mantener actualizados los registros en la plataforma Senainfo</li> </ul>	No aplica
2.2.3	EL PROYECTO CUMPLE CON LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN O DE INTERVENCIÓN ESTABLECIDOS EN LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS, JUSTIFICA TÉCNICAMENTE LA EXTENSIÓN DE ESE PERÍODO.	Entre el 0% y 40% de los casos vigentes cumplen con los tiempos de intervención establecidos en las orientaciones técnicas, independiente de que, para los casos de larga permanencia, se haya justificado técnicamente la extensión de ese período.	Entre el 41 y 89% de los casos vigentes cumplen con los tiempos de intervención establecidos en las orientaciones técnicas, independiente de que, para los casos de larga permanencia, se haya justificado técnicamente la extensión de ese período.  O, entre el 90 y 99% de los casos vigentes cumple con los tiempos de intervención establecidos en las orientaciones técnicas, pero no en todos los casos de larga permanencia, se ha justificado técnicamente la extensión de ese período.	El 100% de los casos vigentes cumplen con los tiempos de intervención establecidos en las orientaciones técnicas y en los casos de larga permanencia o mayoría de edad, en todos se ha justificado técnicamente la extensión de ese período.	No Aplica
2.2.4	EL PROYECTO REALIZA GESTIONES A NIVEL INTERSECTORIAL, QUE DE CUENTA DE COORDINACIONES PERMANENTES DEL PROYECTO CON LA	El proyecto no realiza gestiones a nivel intersectorial, ni realiza reuniones de coordinación con otras instancias institucionales.	El proyecto cumple con una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestiones a nivel intersectorial (por ejemplo, establecimiento de acuerdos colaborativos).</li> </ul>	El proyecto realiza gestiones a nivel intersectorial y participa en reuniones con distintos proyectos de la red.	No aplica



	DISTINTAS INSTANCIAS INSTITUCIONALES.		- Participa de reuniones distinto proyectos de la red.		
2.2.5	EL PROYECTO, OCUPA EL TOTAL DE LAS PLAZAS OTORGADAS PARA LA ATENCIÓN.	El proyecto no ocupa la totalidad de las plazas.	El proyecto gestiona con la UADOP nuevos ingresos al proyecto, priorizando con una de las siguientes acciones: -NN en proceso de dar inicio a causa de susceptibilidad. -NN en reunión de desinternación y/o despeje SIM. -NN con inicio de causa de susceptibilidad.	El proyecto gestiona con la UADOP nuevos ingresos al proyecto, priorizando con más de una de las siguientes acciones: -NN en proceso de dar inicio a causa de susceptibilidad. -NN en reunión de desinternación y/o despeje SIM. -NN con inicio de causa de susceptibilidad.	No aplica
2.2.6	EN EL PROYECTO EXISTE UN REGISTRO DE LA EJECUCIÓN DE REUNIONES TÉCNICAS PERIODICAS INTEREQUIPO (SEMANALMENTE) Y DE REUNIONES CON EQUIPO UADOP (2 veces al mes).	El proyecto no cuenta con verificadores de la ejecución de reuniones técnicas interequipo y con UADOP.	El proyecto cumple con una de las siguientes acciones: -Planificación mensual del equipo -Lista de asistencia -Acta de la reunión.	El proyecto cumple con más de dos de las siguientes acciones: -Planificación mensual del equipo -Lista de asistencia -Acta de la reunión.	No aplica
2.2.7	EL PROYECTO REGISTRA PUNTUALMENTE EN EL SENAINFO LOS EVENTOS REALIZADOS CON CADA NIÑO/A, REALIZANDO A LO MENOS 4 SESIONES TERAPEUTICAS MENSUALES.	El proyecto no registra mensualmente la información en SENAINFO.	El proyecto cumple con el registro en el SENAINFO: - El proyecto a lo menos a ingresado 2 prestaciones en la plataforma SENAINFO, acorde a lo registrado en la carpeta individual.	El proyecto cumple con el registro en el SENAINFO: - El proyecto a ingresado las 4 prestaciones en la plataforma SENAINFO, acorde a lo registrado en la carpeta individual.	El proyecto ha registrado más de 4 prestaciones en la plataforma SENAINFO, acorde a lo registrado en la carpeta individual.
2.2.8	EL PROYECTO CUMPLE CON EL ESTANDAR DE ATENCIONES REALIZADAS POR PROFESIONAL DEL PRI.	Los profesionales que trabajan en el PRI no cumplen con el estándar establecido en la normativa. (10 NN por profesional)	No aplica	Los profesionales que trabajan en el PRI cumplen con el estándar establecido en la normativa. (10 NN por profesional)	No aplica
2.2.9	EL PROYECTO CUENTA CON VERIFICADORES DEL DESARROLLO DE SUS PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN, YA SEA EN LA ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN EJECUCIÓN Y/O AUTOEVALUACIÓN.	El proyecto realiza entre el 0% y el 40% las acciones de autoevaluación de acuerdo al periodo de ejecución en que se encuentra.	El proyecto realiza entre el 41% y el 89% de las acciones contempladas en la autoevaluación de acuerdo al periodo de ejecución en que se encuentra.	El proyecto realiza entre el 90% y el 100% las acciones de autoevaluación de acuerdo al periodo de ejecución en que se encuentra.	No aplica
2.2.10	EL PROYECTO HA DADO CUMPLIMIENTO A LO ESTIPULADO EN LA CIRCULAR N°5 Y N°6 QUE INFORMA RESPECTO DEL PROCEDIMIENTO QUE DEBEN SEGUIR LOS PROYECTOS ANTE HECHOS CONSTITUTIVOS DE DELITO O DE MALTRATO FISICO Y PSICOLÓGICO EN CONTRA NIÑOS/AS Y	El proyecto no cuenta con verificadores de las acciones protocolizadas en caso de activación circular N°5 y N°6.	El proyecto cuenta con el 50% verificadores de las acciones protocolizadas en caso de activación circular N°5 y N°6. Considerando desde el momento en que se activa.	El proyecto cuenta con más 51% verificadores de las acciones protocolizadas en caso de activación circular N°5 y N°6. Considerando desde el momento en que se activa.	El proyecto realiza y supera el número de acciones consignadas en el protocolo, de acuerdo al periodo de ejecución en que se encuentra.



2.2.11

ADOLESCENTES, ATENDIDO EN ESTE PROYECTO U OTRA INSTITUCIÓN.				
OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").	De acuerdo al aspecto evaluado: No cumple	De acuerdo al aspecto evaluado: Necesita mejorar	De acuerdo al aspecto evaluado: Cumple	De acuerdo al aspecto evaluado: Supera lo señalado.

ÁMBITO N° 3 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA

DIMENSIÓN 3.1 CARPETAS INDIVIDUALES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES



N°	CRITERIOS	EVALUACIÓN			
		1= NO CUMPLE	2= NECESITA MEJORAR	3= CUMPLE	4= SUPERA LO SEÑALADO
3.1.1	LAS CARPETAS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CUENTAN CON LA DOCUMENTACIÓN SEGÚN INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS EN LOS LINEAMIENTOS TÉCNICOS VIGENTES.	Entre el 0% y el 50% de las carpetas de los niños, niñas y adolescentes cuentan con toda la documentación según instrucciones establecidas en los lineamientos técnicos vigentes.	Entre el 51% y el 99% de las carpetas de los niños, niñas y adolescentes cuentan con toda la documentación de la exigida según instrucciones establecidas en los lineamientos técnicos vigentes.	El 100% de las carpetas de los niños, niñas y adolescentes revisadas cuentan con toda la documentación según instrucciones establecidas en los lineamientos técnicos vigentes.	No Aplica
3.1.2	TODA LA DOCUMENTACIÓN EN LAS CARPETAS INDIVIDUALES CUENTAN CON LAS FIRMAS DEL (LOS) PROFESIONAL(ES), RESPONSABLES DE LA INTERVENCIÓN (INFORMES DIAGNÓSTICOS, PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL, INFORMES DE AVANCE Y REGISTROS DE INTERVENCIÓN).	Entre 0% y 50% de la documentación en las carpetas individuales cuenta con las firmas del (los) profesional(es), responsables de la intervención en: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe perfil</li> <li>- Informe de Estado avance terapéutico.</li> <li>- Informe de cierre proceso terapéutico preadoptivo.</li> <li>- Informe final de cierre terapéutico.</li> <li>- Plan de intervención individual/ Plan de Intervención Unificado</li> <li>- Informes de avance</li> <li>- Registros de intervención</li> </ul>	Entre el 51% y 99% de la documentación en las carpetas individuales cuenta con las firmas del (los) profesional(es), responsables de la intervención en: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe perfil</li> <li>- Informe de Estado avance terapéutico.</li> <li>- Informe de cierre proceso terapéutico preadoptivo.</li> <li>- Informe final de cierre terapéutico.</li> <li>-</li> <li>- Plan de intervención individual/ Plan de Intervención Unificado</li> <li>- Informes de avance</li> <li>- Registros de intervención.</li> </ul>	El 100% de la documentación en las carpetas individuales cuenta con las firmas del (los) profesional(es), responsables de la intervención. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe perfil</li> <li>- Informe de Estado avance terapéutico.</li> <li>- Informe de cierre proceso terapéutico preadoptivo.</li> <li>- Informe final de cierre terapéutico.</li> <li>- Plan de intervención individual/ Plan de Intervención Unificado</li> <li>- Informes de avance</li> <li>- Registros de intervención.</li> </ul>	No Aplica
3.1.3	LAS CARPETAS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ESTÁN ORDENADAS BAJO UN CRITERIO UNIFICADO.	Entre el 0% y el 50% de las carpetas de los niños, niñas y adolescentes están ordenadas bajo un criterio unificado.  Con "estándar unificado", se entiende que es un sistema de orden de carpetas que cada proyecto puede definir, pero que debe ser cumplido en todos los casos atendidos).	Entre el 51% y el 99% de las carpetas de los niños, niñas y adolescentes están ordenadas bajo un criterio unificado.  Con "estándar unificado", se entiende que es un sistema de orden de carpetas que cada proyecto puede definir, pero que debe ser cumplido en todos los casos atendidos).	El 100% de las carpetas de los niños, niñas y adolescentes están ordenadas bajo un criterio unificado.  Con "estándar unificado", se entiende que es un sistema de orden de carpetas que cada proyecto puede definir, pero que debe ser cumplido en todos los casos atendidos).	No Aplica
3.1.4	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").	De acuerdo al aspecto evaluado:  No cumple	De acuerdo al aspecto evaluado:  Necesita mejorar	De acuerdo al aspecto evaluado:  Cumple	De acuerdo al aspecto evaluado:  Supera lo señalado.



*ÁMBITO N° 4 PROCESO DE INTERVENCIÓN*

*DIMENSIÓN 4.1 ETAPAS INTERVENCIÓN*

Criterio	Fuente de información	Materia a revisar - análisis	Verificador	Nivel de cumplimiento
----------	-----------------------	------------------------------	-------------	-----------------------

4.1.1	Los casos ingresados cuentan con los antecedentes e información necesaria emanada por el sistema residencial, UADOP y cuidador personal.	Convenio Carpeta individual Niño/a SIIA Senainfo	Para verificar cumplimiento, la carpeta del NNA debe contener informe psicosocial del NNA de la residencia. Debe contener registro de las entrevistas con los profesionales y/o cuidadores (ETD) de la residencia.	SENAINFO carpeta del NNA	<b>Cumple</b> , todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. <b>Parcialmente cumplido</b> , una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No cumple</b> , más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No aplica</b> , criterio que no corresponde a la modalidad. <b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio.
4.1.2	Los casos ingresados, cuenten con un perfil que de cuenta de los factores individuales del niño/a (temperamento, desarrollo socioemocional, patrón conductual, necesidades, recursos, estilo de apego y disposición a integrarse a una familia) y los factores de riesgo asociados a las vulneraciones vivenciadas y a la institucionalización, considerando sus características, su etapa evolutiva, género, pertenencia cultural y necesidades especiales. Acorde a los plazos señalados en OTT.	Convenio Carpeta individual Niño/a SIIA Senainfo	Para verificar cumplimiento, la carpeta del NNA debe contener el diagnóstico del niño. Debe contener el registro de las entrevistas con los niños.	SENAINFO carpeta del NNA SIIA	<b>Cumple</b> , todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. <b>Parcialmente cumplido</b> , una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No cumple</b> , más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No aplica</b> , criterio que no corresponde a la modalidad. <b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio.
3.1.3	Existe registro en la carpeta del NN, que se realizó una devolución de las principales conclusiones al sistema residencial y cuidadores principales encargados del cuidado del niño/a.	Convenio Carpeta individual Niño/a SIIA Senainfo	Para verificar cumplimiento, la carpeta del NNA debe contener el diagnóstico del niño. Debe contener el registro de las entrevistas/reuniones con personal de la residencia.	SENAINFO carpeta del NNA SIIA	<b>Cumple</b> , todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. <b>Parcialmente cumplido</b> , una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No cumple</b> , más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No aplica</b> , criterio que no corresponde a la modalidad.

				<b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio.	
3.1.4	De los casos con perfil elaborado, cuenten con la protocolización de acuerdos mínimos con el sistema residencial y cuidadores principales en torno a la oferta vincular y necesidades que requieren niños/as según perfil elaborado.	Convenio Carpeta individual Niño/a SIIA Senainfo	Para verificar cumplimiento, la carpeta del NNA debe contener el diagnóstico del niño. Debe contener el registro de las entrevistas/reuniones con personal de la residencia.	SENAINFO carpeta del NNA SIIA	<b>Cumple</b> , todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. <b>Parcialmente cumplido</b> , una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio. <b>No cumple</b> , más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No aplica</b> , criterio que no corresponde a la modalidad. <b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio.
3.1.5	Ejecutar al menos un taller psicoeducativo trimensual con sistemas residenciales y cuidadores principales que aborde aspectos asociados al apego a la problemática de abandono y la institucionalización, con énfasis etapa evolutiva, género, pertenencia cultural y necesidades especiales.	Convenio Carpeta individual Niño/a SIIA Senainfo	Para verificar el cumplimiento, se debe revisar la planificación de los talleres y las temáticas a abordar en las sesiones con los usuarios.	Contenido del taller Listado de asistencia Planificación/ calendarización de las actividades. Programa del taller.	Cumple, todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. Parcialmente cumplido, una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. No cumple, más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. No aplica, criterio que no corresponde a la modalidad. Supera lo señalado, No aplica para este criterio.
3.1.6	Que en la carpeta de los niños/as egresados del proceso terapéutico preadoptivo, exista registro que el niño/a reconoce sus emociones conforme sus características, su etapa evolutiva, género, pertenencia cultural y necesidades especiales.	Convenio Carpeta individual Niño/a SIIA Senainfo	Para verificar cumplimiento, la carpeta del NNA debe contener el registro en las intervenciones de los avances en relación a sus características, su etapa evolutiva, género, pertenencia cultural y necesidades especiales.	SENAINFO carpeta del NNA SIIA	<b>Cumple</b> , todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. <b>Parcialmente cumplido</b> , una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No cumple</b> , más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No aplica</b> , criterio que no corresponde a la modalidad. <b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio.

3.1.7	Que en la carpeta de los niños/as egresados del proceso terapéutico preadoptivo, exista registro del reporte de los cuidadores, respecto de los avances en la regulación del NNA frente al estrés conforme su etapa evolutiva, género, pertenencia cultural y necesidades especiales.	Convenio Carpeta individual Niño/a SIIA Senainfo	Para verificar cumplimiento, la carpeta del NNA debe contener el registro y/o reportes de los cuidadores de los NNA, respecto de los avances en relación a sus características, su etapa evolutiva, género, pertenencia cultural y necesidades especiales.	SENAINFO carpeta del NNA SIIA	<b>Cumple</b> , todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. <b>Parcialmente cumplido</b> , una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No cumple</b> , más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No aplica</b> , criterio que no corresponde a la modalidad. <b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio.
3.1.8	.Que en la carpeta de los niños/as egresados del proceso terapéutico preadoptivo, exista registro que el cuidador principal haya incorporado estrategias que apunten a la resolución positiva de las situaciones de estrés del niño/a, conforme su etapa evolutiva, genero, pertenecía cultural y necesidades especiales.	Convenio Carpeta individual Niño/a SIIA Senainfo	Para verificar cumplimiento, la carpeta del NNA debe contener el registro que el cuidador principal haya incorporado estrategias que apunten a la resolución positiva de las situaciones de estrés del niño/a, conforme su etapa evolutiva, genero, pertenecía cultural y necesidades especiales.	SENAINFO carpeta del NNA SIIA	<b>Cumple</b> , todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. <b>Parcialmente cumplido</b> , una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No cumple</b> , más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No aplica</b> , criterio que no corresponde a la modalidad. <b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio.
3.1.9	Que en la carpeta de los niños/as al finalizar el proceso terapéutico pre-adoptivo, exista registro que los niños/as integraron aspectos básicos respecto a sus experiencias traumáticas(principalmente de la separación afectiva e institución) consideran sus características, su etapa evolutiva, genero, pertenencia cultural y necesidades especiales.	Convenio Carpeta individual Niño/a SIIA Senainfo	Para verificar cumplimiento, la carpeta del NNA debe contener el registro que los niños/as integraron aspectos básicos respecto a sus experiencias traumáticas	SENAINFO carpeta del NNA SIIA	<b>Cumple</b> , todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. <b>Parcialmente cumplido</b> , una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No cumple</b> , más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No aplica</b> , criterio que no corresponde a la modalidad. <b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio.
3.1.10	Que en la carpeta de los niños/as egresados del proceso terapéutico pre-adoptivo, exista registro que en los niños/as	Convenio Carpeta individual Niño/a SIIA	Para verificar cumplimiento, la carpeta del NNA debe contener el registro que los niños/as que en los niños/as disminuyo su responsabilización respecto a las experiencias traumáticas vivenciadas.	SENAINFO carpeta del NNA SIIA	<b>Cumple</b> , todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses.

	disminuyo su responsabilización respecto a las experiencias traumáticas vivenciadas, considerando sus características, su etapa evolutiva, genero, pertenencia cultural y necesidades especiales.	Senainfo			<b>Parcialmente cumplido</b> , una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No cumple</b> , más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No aplica</b> , criterio que no corresponde a la modalidad. <b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio.
3.1.11	Que en la carpeta de los niños/as egresados del proceso terapéutico preadoptivo, existe registro que los niños/as aumentaron su autoestima, considerando sus características, su etapa evolutiva, genero pertenencia cultural y necesidades especiales.	Convenio individual Carpeta Niño/a SIIA Senainfo	Para verificar cumplimiento, la carpeta del NNA debe contener el registro que los niños/as aumentaron su autoestima.	SENAINFO carpeta del NNA SIIA	Cumple, todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. <b>Parcialmente cumplido</b> , una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No cumple</b> , más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No aplica</b> , criterio que no corresponde a la modalidad. <b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio.
3.1.12	Que los niños/as, de acuerdo a etapa evolutiva, cuenten con su libro de vida al momento de integrarse a su nueva familia o de finalizado el proceso de intervención terapéutica.	Convenio individual Carpeta Niño/a SIIA Senainfo	Para verificar cumplimiento, el NNA debe contar con su libro de vida, con la información que se requiere.	Libro de vida Carpeta individual del NNA SIIA SENAINFO	<b>Cumple</b> , todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. <b>Parcialmente cumplido</b> , una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No cumple</b> , más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No aplica</b> , criterio que no corresponde a la modalidad. <b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio.
3.1.13	Que en la carpeta de niños/as que egresaran con una familia alternativa a la de origen, exista registro del trabajo en la expresión de emociones, ideas y fantasías asociadas a su futura integración familiar, considerando sus	Convenio individual Carpeta Niño/a SIIA Senainfo	Para verificar cumplimiento, la carpeta del NNA debe contener el registro que los niños/as del trabajo en la expresión de emociones, ideas y fantasías asociadas a su futura integración familiar.	Libro de vida Carpeta individual del NNA SIIA SENAINFO	<b>Cumple</b> , todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. <b>Parcialmente cumplido</b> , una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No cumple</b> , más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento.

	características, su etapa evolutiva, genero, pertenencia cultural y necesidades especiales.				<b>No aplica</b> , criterio que no corresponde a la modalidad. <b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio.
3.1.14	De los niños/as en proceso de preparación para el egreso con familia alternativa, cuente con un Plan de tratamiento individualizado con objetivos que guíen el proceso de preparación del niño y de acompañamiento a la futura familia.	Convenio Carpeta individual Niño/a SIIA Senainfo	Para verificar cumplimiento, la carpeta del NNA debe contener un Plan de tratamiento individualizado con objetivos que guíen el proceso de preparación del niño y de acompañamiento a la futura familia.	Libro de vida Carpeta individual del NNA SIIA SENAINFO	<b>Cumple</b> , todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. <b>Parcialmente cumplido</b> , una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No cumple</b> , más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No aplica</b> , criterio que no corresponde a la modalidad. <b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio.
3.1.15	Que en la carpeta de los niños/as que egresan con familia alternativa a la de origen, exista registro donde manifiesten conocimiento, disposición y expectativas a vivir en familia concreta durante el proceso de preparación considerando sus características su etapa evolutiva, genero, pertenencia cultural y necesidades especiales.	Convenio Carpeta individual Niño/a SIIA Senainfo	Para verificar cumplimiento, la carpeta del NNA debe contener registro donde manifiesten conocimiento, disposición y expectativas a vivir en familia concreta durante el proceso de preparación.	Libro de vida Carpeta individual del NNA SIIA SENAINFO	<b>Cumple</b> , todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. <b>Parcialmente cumplido</b> , una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No cumple</b> , más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No aplica</b> , criterio que no corresponde a la modalidad. <b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio.
3.1.16	.Que en la carpeta de los niños/as que egresaran con una familia alternativa a la de origen , exista registro de actividad de un proceso de despedida y cierre con el sistema de cuidado y con su entorno, considerando sus características su etapa evolutiva, genero, pertenencia cultural y necesidades especiales.	Convenio Carpeta individual Niño/a SIIA Senainfo	Para verificar cumplimiento, la carpeta del NNA debe contener registro de actividad de un proceso de despedida y cierre con el sistema de cuidado y con su entorno.	Libro de vida Carpeta individual del NNA SIIA SENAINFO	<b>Cumple</b> , todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. <b>Parcialmente cumplido</b> , una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No cumple</b> , más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No aplica</b> , criterio que no corresponde a la modalidad. <b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio.

3.1.17	Que en la carpeta de los niños/as exista registro de acciones de preparación con la familias alternativas a las de origen, respecto a las características vinculares de niños/as, probables reacciones durante la primera etapa de integración, orientación e información sobre el proceso de enlace, acercamiento progresivo, estrategias para abordar las probables conductas de apego, con las figuras parentales.	Convenio Carpeta individual Niño/a SIIA Senainfo	Para verificar cumplimiento, la carpeta del NNA debe contener registro de acciones de preparación con la familias alternativas a las de origen.	Libro de vida Carpeta individual del NNA SIIA SENAINFO	<b>Cumple</b> , todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. <b>Parcialmente cumplido</b> , una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No cumple</b> , más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No aplica</b> , criterio que no corresponde a la modalidad. <b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio.
3.1.18	Que en la carpeta de los niños/as exista registro de intervenciones que potencien las habilidades parentales para favorecer el apego seguro, de las familia alternativas a las de origen.	Convenio Carpeta individual Niño/a SIIA Senainfo	Para verificar cumplimiento, la carpeta del NNA debe contener registro de intervenciones que potencien las habilidades parentales para favorecer el apego seguro, de las familia alternativas a las de origen.	Libro de vida Carpeta individual del NNA SIIA SENAINFO	<b>Cumple</b> , todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. <b>Parcialmente cumplido</b> , una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No cumple</b> , más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No aplica</b> , criterio que no corresponde a la modalidad. <b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio.
3.1.19	Que en la carpeta de los niños/as que egresen con familia adoptiva, existe registro que los padres están informados respecto a la relevancia y uso oportuno del libro de vida.	Convenio Carpeta individual Niño/a SIIA Senainfo	Para verificar cumplimiento, la carpeta del NNA debe contener registro que los padres están informados respecto a la relevancia y uso oportuno del libro de vida.	Libro de vida Carpeta individual del NNA SIIA SENAINFO	<b>Cumple</b> , todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. <b>Parcialmente cumplido</b> , una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No cumple</b> , más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No aplica</b> , criterio que no corresponde a la modalidad. <b>Supera lo señalado</b> , No aplica para este criterio.



3.1.20

<p>Que en la carpeta de los niños/as que egresan con familia alternativas a las de origen, exista registro de intervenciones destinadas a potenciar las habilidades parentales para favorecer el apego seguro.</p>	<p>Convenio Carpeta individual Niño/a SIIA Senainfo</p>	<p>Para verificar cumplimiento, la carpeta del NNA debe contener registro de intervenciones destinadas a potenciar las habilidades parentales para favorecer el apego seguro.</p>	<p>Libro de vida Carpeta individual del NNA SIIA SENAINFO</p>	<p><b>Cumple</b>, todas las carpetas de la muestra cumplen con el plazo máximo de intervención 10 meses. <b>Parcialmente cumplido</b>, una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No cumple</b>, más de una carpeta de la muestra no cumple con el requerimiento. <b>No aplica</b>, criterio que no corresponde a la modalidad. <b>Supera lo señalado</b>, No aplica para este criterio.</p>
--	---	---	---	--

ÁMBITO N° 5 SATISFACCION USUARIA

DIMENSIÓN 5.1 SATISFACCIÓN USUARIA DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

N°	CRITERIOS	EVALUACIÓN			
		1= NO CUMPLE	2= NECESITA MEJORAR	3= CUMPLE	4= SUPERA LO COMPROMETIDO



5.1.1	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CONSIDERAN ADECUADOS LOS ESPACIOS DONDE SE DESARROLLA LA INTERVENCIÓN POR PARTE DE LOS PROFESIONALES DEL PROYECTO.	Entre el 0% y el 50% de los niños, niñas y/o adolescentes consultados, considera adecuados los espacios donde se desarrolla la intervención por parte de los profesionales del proyecto.	Entre el 51% y el 99% de los niños, niñas y/o adolescentes consultados, consideran adecuados los espacios donde se desarrolla la intervención por parte de los profesionales del proyecto.	El 100% de los niños, niñas y/o adolescentes consultados, consideran adecuados los espacios donde se desarrolla la intervención por parte de los profesionales del proyecto.	No aplica
5.1.2	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE LOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS EN CUANTO AL TRATO RECIBIDO DURANTE LA ATENCIÓN.	Entre el 0% y el 50% de los niños, niñas y/o adolescentes consultados, tienen una percepción favorable de los profesionales y técnicos en cuanto al trato recibido durante la atención.	Entre el 51% y el 99% de los niños, niñas y/o adolescentes consultados, tienen una percepción favorable de los profesionales y técnicos en cuanto al trato recibido durante la atención.	El 100% de los niños, niñas y/o adolescentes consultados, tienen una percepción favorable de los profesionales y técnicos en cuanto al trato recibido durante la atención.	No aplica
5.1.3	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CONSIDERAN ADECUADA LA FRECUENCIA DE CONTACTOS CON EL PROYECTO.	Entre el 0% y el 50% de los niños, niñas y/o adolescentes consultados, consideran adecuada la frecuencia de contactos con el proyecto.	Entre el 51% y el 99% de los niños, niñas y/o adolescentes consultados, consideran adecuada la frecuencia de contactos con el proyecto.	El 100% de los niños, niñas y/o adolescentes consultados, consideran adecuada la frecuencia de contactos con el proyecto.	No aplica
5.1.4	LOS NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES CONOCEN LOS MECANISMOS QUE DISPONE EL PROYECTO PARA DAR A CONOCER SU OPINIÓN (BUZÓN, LIBRO DE FELICITACIONES, SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS, ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS, ENTRE OTRAS).	Entre el 0% y el 50% de los niños, niñas y/o adolescentes consultados, señalan conocer algún mecanismo que dispone el proyecto para dar a conocer su opinión. Mecanismos: - Buzón - Libro de felicitaciones y/o sugerencias. - Encuesta de satisfacción de usuarios - Otras	Entre el 51% y el 99% de los niños, niñas y/o adolescentes consultados, señala conocer algún mecanismo que dispone el proyecto para dar a conocer su opinión. Mecanismos: - Buzón - Libro de felicitaciones y/o sugerencias. - Encuesta de satisfacción de usuarios - Otras	El 100% de los niños, niñas y/o adolescentes consultados, conocen algún mecanismo que dispone el proyecto para dar a conocer su opinión. Mecanismos: - Buzón - Libro de felicitaciones y/o sugerencias. - Encuesta de satisfacción de usuarios - Otras	No aplica
5.1.5	OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").	De acuerdo al aspecto evaluado:  No cumple	De acuerdo al aspecto evaluado:  Necesita mejorar	De acuerdo al aspecto evaluado:  Cumple	De acuerdo al aspecto evaluado:  Supera lo señalado.



--	--	--	--	--

**DIMENSIÓN 5.2 SATISFACCIÓN USUARIA DE ADULTOS**

N°	CRITERIOS	1= NO CUMPLE	2= NECESITA MEJORAR	3= CUMPLE	4= SUPERA LO COMPROMETIDO
5.2.1	LOS ADULTOS RELACIONADOS CONSIDERAN ADECUADOS LOS ESPACIOS DONDE SE DESARROLLA LA INTERVENCIÓN POR PARTE DE LOS PROFESIONALES DEL PROYECTO.	Entre el 0% y el 50% de los adultos consultados, considera adecuados los espacios donde se desarrolla la intervención por parte del proyecto, incluida la sala de visitas.	Entre el 51% y el 99% de los adultos consultados, consideran adecuados los espacios donde se desarrolla la intervención por parte del proyecto, incluida la sala de visitas.	El 100% de los adultos consultados, consideran adecuados los espacios donde se desarrolla la intervención por parte del proyecto, incluida la sala de visitas.	No aplica
5.2.2	LOS ADULTOS RELACIONADOS TIENEN UNA PERCEPCIÓN FAVORABLE DE LOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS EN CUANTO AL TRATO RECIBIDO DURANTE LA ATENCIÓN.	Entre el 0% y el 50% de los adultos consultados, tiene una percepción favorable de los profesionales y técnicos en cuanto al trato recibido durante la atención.	Entre el 51% y el 99% de los adultos consultados, tienen una percepción favorable de los profesionales y técnicos en cuanto al trato recibido durante la atención.	El 100% de los adultos consultados, tienen una percepción favorable de los profesionales y técnicos en cuanto al trato recibido durante la atención.	No aplica
5.2.3	LOS ADULTOS RELACIONADOS CONSIDERAN ADECUADA LA FRECUENCIA DE CONTACTOS CON EL PROYECTO.	Entre el 0% y el 50% de los adultos consultados, considera adecuada la frecuencia de contactos con los profesionales y técnicos.	Entre el 51% y el 99% de adultos consultados, consideran adecuada la frecuencia de contactos con los profesionales y técnicos.	El 100% de los adultos consultados, consideran adecuada la frecuencia de contactos con los profesionales y técnicos.	No aplica
5.2.4	LOS ADULTOS RELACIONADOS CONOCEN LOS MECANISMOS QUE DISPONE EL PROYECTO PARA DAR A CONOCER SU OPINIÓN (BUZÓN, LIBRO DE SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS, ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN USUARIA, ENTRE OTRAS).	Entre el 0% y el 50% de los adultos consultados, señalan conocer algún mecanismo que dispone el proyecto para dar a conocer su opinión. Mecanismos: - Buzón - Libro de felicitaciones y/o sugerencias.	Entre el 51% y el 99% de los adultos consultados, señalan conocer algún mecanismo que dispone el proyecto para dar a conocer su opinión. Mecanismos: - Buzón - Libro de felicitaciones y/o sugerencias. - Encuesta de satisfacción de usuarios - Otras	El 100% de los adultos consultados, señalan conocer algún mecanismo que dispone el proyecto para dar a conocer su opinión. Mecanismos: - Buzón - Libro de felicitaciones y/o sugerencias. - Encuesta de satisfacción de usuarios	No aplica



5.2.5

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuesta de satisfacción de usuarios</li> <li>- Otras</li> </ul>		- Otras	
<p>OTRO (SOLO PARA EVALUAR ASPECTOS REFERIDOS A ESTA DIMENSIÓN QUE NO SE CONSIDERAN EN LOS CRITERIOS ANTERIORES. DE NO SER NECESARIO SU UTILIZACIÓN, SE CALIFICA CON "0").</p>	<p>De acuerdo al aspecto evaluado:</p> <p>No cumple</p>	<p>De acuerdo al aspecto evaluado:</p> <p>Necesita mejorar</p>	<p>De acuerdo al aspecto evaluado:</p> <p>Cumple</p>	<p>De acuerdo al aspecto evaluado:</p> <p>Supera lo señalado.</p>